REGULAMIN ORGANIZATORA
WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 616) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg wydarzenia artystycznego.

2. Regulamin dotyczy trasy koncertowej pod nazwą "Ostatni koncert w Polsce | Muzyka z filmu „Chłopi” Ostatni Taniec” odbywającego się w dniu 9 marca 2027 roku o godz. 19:00 w Katowicach, w NOSPR (dalej: **Wydarzenie artystyczne**”).

3. Organizatorem Wydarzenia artystycznego jest Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133 (dalej: „**Organizator**”).

4. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora, warunki uczestnictwa w Wydarzeniu artystycznym i zasady zachowania się wszystkich osób, które w czasie trwania Wydarzenia artystycznego będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzane jest Wydarzenie artystyczne (dalej: „**Uczestnicy**” lub każdy z osobna „**Uczestnik**”). Każdy Uczestnik obowiązany jest stosować się do postanowień Regulaminu.

5. Regulamin stanowi umowę o udział w Wydarzeniu artystycznym zawieraną pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem Wydarzenia artystycznego.

§ 2
UCZESTNICTWO W WYDARZENIU ARTYSTYCZNYM

1. Prawo wstępu na Wydarzenie artystyczne mają posiadacze ważnego biletu wstępu wydanego przez Organizatora (dalej: „**Bilet**”) lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na nim, wydanego przez Organizatora, po zweryfikowaniu ich tożsamości na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

2. Bilet lub inny dokument uprawniający do przebywania na Wydarzeniu artystycznym należy zachować do kontroli przez cały czas trwania Wydarzenia artystycznego.

3. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Wydarzenia artystycznego.

4. Bilety na Wydarzenie artystyczne są sprzedawane wyłącznie przez autoryzowanych sprzedawców *Biletyna, Ebilet oraz NOSPR*.

5. Organizator ostrzega, że kupno Biletu od nieautoryzowanego sprzedawcy niesie ryzyko zakupu biletu nieoryginalnego, co w konsekwencji może spowodować odmowę wstępu i uczestnictwa w Wydarzeniu artystycznym.

6. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem się do respektowania jego postanowień.

7. Zakupiony Bilet nie może być używany w jakichkolwiek akcjach reklamowych lub promocyjnych (w tym w charakterze nagrody w konkursach lub loteriach), a także do

jakichkolwiek innych celów komercyjnych lub handlowych osób trzecich, bez uprzedniej zgody Organizatora.

8. Zakazana jest odsprzedaż Biletu w jakikolwiek sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne".

9. Wstęp na Wydarzenie artystyczne mają osoby pełnoletnie legitymujące się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie ich tożsamości. Osoba pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może wziąć udział w Wydarzeniu artystycznym, pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w Wydarzeniu artystycznym udzielonej przez jej rodzica, opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego. Osoby małoletnie do poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu artystycznym wyłącznie w towarzystwie ich rodzica, opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego, który ma obowiązek posiadać oddzielny Bilet.

§ 3
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

1. Za bezpieczeństwo Wydarzenia artystycznego w miejscu i w czasie jego trwania odpowiada Organizator.

2. Do dbania o bezpieczeństwo Uczestników podczas Wydarzenia artystycznego oraz do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Wydarzenie artystyczne, Organizator powoła odpowiednie służby porządkowe i służby informacyjne, które będą legitymować się identyfikatorem. Uczestnicy Wydarzenia artystycznego są zobowiązani stosować się do ich poleceń.

3. Organizator zabrania wnoszenia i posiadania na terenie Wydarzenia artystycznego:
   - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
   - materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych;
   - wszelkich cieczy, w tym napojów alkoholowych;
   - środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.

4. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie artystyczne oraz przebywania na nim osobom:
   - odmawiającym wylegitymowania w celu ustalenia tożsamości;
   - odmawiającym skontrolowania zawartości ich bagaży i odzieży, w przypadku podejrzenia, że osoba wnosi lub posiada przedmioty zabronione wymienione zabronione pkt. 3 powyżej;
   - znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
   - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Wydarzenia artystycznego;
   - wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące im wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące ich do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych.

5. Osobom, którym w wyżej wymienionych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, odmówiono wstępu na Wydarzenie artystyczne lub zostały zobowiązane do opuszczenia jego terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny Biletu.

6. Organizator zabrania prowadzenia na terenie Wydarzenia artystycznego działalności handlowej, informacyjnej, promocyjnej, reklamowej z zastrzeżeniem przypadków, kiedy dany podmiot uzyskał odrębną zgodę Organizatora.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek rzeczy (pieniądze, sprzęt elektroniczny, przedmioty wartościowe itp.) wniesione przez Uczestników na teren Wydarzenia artystycznego.

8. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad poszanowania mienia publicznego, poszanowania zieleni, niezaśmiecania terenu podczas uczestnictwa w Wydarzeniu artystycznym.

9. Uczestnicy akceptują fakt, że mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie narządu słuchu oraz na działanie efektów świetlnych mogących powodować dyskomfort.

§ 4
ODWOŁANIE LUB INNA ZMIANA WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

1. Organizator ma prawo do odwołania Wydarzenia artystycznego, zmiany terminu i/lub miejsca Wydarzenia artystycznego lub dokonania innych zmian dotyczących programu Wydarzenia artystycznego z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu ogłoszenia żałoby narodowej, niesprzyjających warunków atmosferycznych uniemożliwiających odbycie się i/lub kontynuowanie Wydarzenia artystycznego, choroby, niedyspozycji lub innej pozostającej poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnej przyczyny uniemożliwiającej występ artysty oraz w przypadkach, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i/lub życia ludzi i/lub mienia lub koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Wydarzenia artystycznego oraz z powodu innych istotnych okoliczności uniemożliwiających odbycie się Wydarzenia artystycznego lub warunkujących konieczność dokonania zmian terminu/miejsca/programu Wydarzenia artystycznego.
2. W przypadku zmiany terminu i/lub miejsca Wydarzenia artystycznego Bilet zachowuje ważność i ma moc obowiązującą w nowym terminie i/lub miejscu Wydarzenia artystycznego.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia artystycznego, posiadaczowi Biletu przysługuje prawo zwrotu ceny Biletu.
4. Bilety zakupione online nie podlegają ani wymianie, ani zwrotowi. Agencja zastrzega sobie prawo do zwracania kosztów za zakupione bilety tylko w przypadku odwołania wydarzenia.
5. Informacje o odwołanych wydarzeniach przekazywane będą drogą mailową na adres wskazany podczas rejestracji.
6. Organizator nie zwraca dodatkowych środków dodatkowych takich jak: transport, zakwaterowanie itd.

§5
REKLAMACJE

1. Reklamacje należy przesyłać na adres e-mail: contact@rebelbabel.pl lub na adres korespondencyjny Usługodawcy: Soundtrek Łukasz Rostkowski ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji. A także nr zamówienia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni i udziela odpowiedzi na adres e- mail, z którego została wysłana reklamacja, chyba że Użytkownik wskazał inny adres do kontaktu.
4. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z Regulaminem nie podlega dalszemu rozpatrywaniu.

§6
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w systemie sprzedażowym oraz rezerwacyjnym jest Soundtrek Łukasz Rostkowski z siedzibą przy ul. Gen. Hallera 190/6, 53-203 Wrocław, NIP: 9730717583, REGON: 978055133.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Będą one przechowywane do momentu wycofania zgody. Użytkownik ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wycofania zgody oraz przenoszenia danych. Użytkownik może również wnieść skargę do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić dokonanie rezerwacji biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie niezbędnych danych jest obowiązkowe, zgodnie z ustawą o rachunkowości.
3. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika oznacza zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr jego danych osobowych w celu realizacji procesów związanych z funkcjonowaniem systemu sprzedaży biletów online.
4. Otrzymane dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania.

§7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkich informacji dotyczących Wydarzenia artystycznego udziela Organizator. Wszelkie zapytania dotyczące Wydarzenia artystycznego można kierować do Organizatora na adres kontaktowy: contact@rebelbabel.com.

2. Regulamin obowiązuje od dnia 10 listopada 2026 roku.

3. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu:
   - z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia artystycznego oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom;
   - w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
   - w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
   - gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikła z okoliczności niezależnych od Organizatora.