KURTYNA.ART

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu

Obowiązuje od 3 listopada 2026 r.

> Załącznik nr 1: **Zasady uczestnictwa w wydarzeniach na terenie Europejskiego Centrum Solidarności w Gdańsku** – dotyczy Wydarzeń organizowanych w ECS.

§ I DEFINICJE

1. **Wydarzenie** – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Systemu sprzedaży.
2. **Serwis** – serwis internetowy działający w domenie kurtyna.art, którego administratorem jest Mapa Smaków Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Rajska 6, 80-850 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod nr KRS: 0000992481.
3. **System sprzedaży** – internetowy system sprzedaży Biletów dostępny pod adresem bilety.kurtyna.art oraz w serwisie biletyna.pl, prowadzony przez serwis biletyna.pl.
4. **Organizator** – Mapa Smaków Sp. z o.o., organizator Wydarzeń.
5. **Klient** – osoba lub podmiot dokonujący Rezerwacji lub zakupu Biletów w Systemie sprzedaży.
6. **Uczestnik** – osoba posiadająca ważny Bilet i będąca widzem Wydarzenia.
7. **Rezerwacja** – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc na Wydarzenie oraz związana z tym sprzedaż Biletów i Towarów, z określeniem sposobu ich dostarczenia wraz z informacją o statusie zamówienia.
8. **Bilet** – Blankiet Biletowy lub Bilet PDF upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego dany Bilet dotyczy.
9. **Siła Wyższa** – jakiekolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślna szkoda, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, a w szczególności sytuacje związane z występowaniem epidemii SARS COVID-19 wraz z obostrzeniami i zakazami związanymi z występowaniem epidemii.

§ II WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Zakup Biletu wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami.
2. Bilety na Wydarzenia oferowane przez Organizatora można nabyć w Systemie sprzedaży – na stronie bilety.kurtyna.art oraz w serwisie biletyna.pl – z płatnością on-line.
3. Uczestnik Wydarzenia, który dokona zakupu Biletu, wyraża zgodę na podanie swoich danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu, niezbędnych do realizacji zakupu Biletu i uczestnictwa w Wydarzeniu.
4. Zakup Biletu oraz udział w Wydarzeniu jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym praw przysługujących Uczestnikowi, dostępne są w Polityce prywatności: kurtyna.art/polityka-prywatnosci.
5. Wejście na miejsce Wydarzenia możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu, zaproszenia lub wejściówki.

6. Miejsce na widowni należy zająć zgodnie z miejscem wskazanym na Bilecie lub wyznaczonym przez personel obsługujący Wydarzenie.
7. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby dorosłej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do:
   a) zmiany programu Wydarzenia pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedzenia oraz konieczności wypłaty rekompensaty z tego tytułu,
   b) dokonania zmian w przebiegu Wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a niezależnych od Organizatora,
   c) odwołania lub zrezygnowania z Wydarzenia z przyczyn będących poza jego kontrolą, bez uprzedzenia i bez obowiązku wypłacenia rekompensaty lub odszkodowania wobec jakichkolwiek osób,
   d) odmówienia wstępu na Wydarzenie osobie, u której stwierdzono posiadanie napojów alkoholowych, będącej pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, posiadającej broń lub inne przedmioty mogące stwarzać zagrożenie dla innych Uczestników Wydarzenia.
9. Osoby uczestniczące w Wydarzeniu, w czasie jego trwania, zobowiązane są do wyciszenia telefonów.
10. Zastosowanie mają regulaminy obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie. Link do regulaminu obiektu Organizator podaje na stronie Wydarzenia. W razie rozbieżności rozstrzyga regulamin obiektu. Dla Wydarzeń organizowanych w Europejskim Centrum Solidarności w Gdańsku obowiązują Zasady uczestnictwa w wydarzeniach na terenie ECS, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
11. Fotografowanie oraz filmowanie Wydarzenia przez osoby do tego nieuprawnione jest niedozwolone.
12. Osoby spóźnione na Wydarzenie zajmują miejsca wskazane przez personel obsługujący, a w skrajnych przypadkach mogą nie zostać wpuszczone na widownię oraz nie otrzymają zwrotu pieniędzy za Bilety.
13. W przypadku opuszczenia widowni w trakcie trwania spektaklu pracownik Organizatora ma prawo odmówić takiej osobie ponownego wejścia na widownię.
14. Wstęp na teren obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, jest równoznaczny z udzieleniem przez Uczestnika zgody na nieodpłatne utrwalenie i wykorzystanie jego wizerunku, głosu lub innego zapisu jego osoby w związku z Wydarzeniem, w tym na potrzeby transmisji, rozpowszechniania lub relacji w materiałach prasowych, telewizyjnych oraz promocyjnych Organizatora.
15. Uczestnik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego wizerunku w materiałach Organizatora poprzez kontakt z Organizatorem Wydarzenia. Sprzeciw nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jego zgłoszeniem i nie obejmuje materiałów opublikowanych przed zgłoszeniem sprzeciwu ani materiałów tworzonych przez media zewnętrzne, nad którymi Organizator nie ma kontroli. Osoby, które nie wyrażają zgody na utrwalenie i wykorzystanie ich wizerunku, proszone są o powstrzymanie się od uczestnictwa w Wydarzeniu.
16. Osoby uczestniczące w Wydarzeniu przyjmują do wiadomości, że przebywają tam na własne ryzyko i odpowiedzialność.
17. Uczestnik Wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie, na którym odbywa się Wydarzenie, w stosunku do innych jego Uczestników, jak i za szkody wyrządzone w mieniu obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie. Za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia spowodowane przez Uczestnika Wydarzenia obowiązuje odszkodowanie w pełnej wartości zniszczonego mienia, a przypadki niszczenia lub uszkodzenia będą zgłaszane Policji.
18. Wszelkie reklamacje dotyczące organizacji Wydarzenia należy składać na adres info@kurtyna.art.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Zasady uczestnictwa w wydarzeniach na terenie Europejskiego Centrum Solidarności w Gdańsku

Dokument Europejskiego Centrum Solidarności, przytoczony w oryginalnym brzmieniu (wersja z czerwca 2022 r.).

Obowiązuje Uczestników Wydarzeń organizowanych w ECS, zgodnie z § II pkt 10 Regulaminu.

europejskie centrum solidarności

ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH NA TERENIE EUROPEJSKIEGO CENTRUM SOLIDARNOŚCI W GDAŃSKU

1. Europejskie Centrum Solidarności, zwane dalej ECS, mieszczące się przy pl. Solidarności 1 w Gdańsku (80-863) jest instytucją kultury, w której odbywają się wydarzenia organizowane przez ECS samodzielnie lub w porozumieniu z innymi podmiotami, a także samodzielnie przez inne podmioty.
2. Jeśli ECS nie jest organizatorem lub współorganizatorem wydarzenia, za organizację wstępu uczestników oraz przebieg wydarzenia odbywającego się w ECS odpowiada wyłącznie organizator na zasadach przez niego określonych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego. Zasady określone przez organizatora nie mogą być sprzeczne z niniejszymi zasadami uczestnictwa w wydarzeniach na terenie ECS ani pozostałymi zasadami. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub rozbieżności niniejsze zasady mają znaczenie rozstrzygające.
3. Osoby uczestniczące w wydarzeniu w ECS są obowiązane zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień regulaminu wydarzenia określonego przez organizatora, niniejszych zasad, a także pozostałych zasad korzystania z przestrzeni ECS.
4. Wszystkie osoby uczestniczące w wydarzeniach w budynku ECS zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących aktualnych zasad i wytycznych sanitarnych.
5. W trakcie wydarzeń odbywających się w ECS zabrania się, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, publicznego propagowania faszystowskiego lub innego totalitarnego ustroju państwa oraz nawoływania do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, publicznego znieważania grupy ludności albo poszczególnej osoby z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości, znieważania narodu polskiego lub państwa, obrażania uczuć religijnych i znieważenia przedmiotów czci religijnej, a także rozpowszechniania, podżegania, propagowania lub usprawiedliwiania nienawiści rasowej, ksenofobii, antysemityzmu lub innych form nienawiści opartych na nietolerancji, włączając w to nietolerancję wyrażaną w formie agresywnego nacjonalizmu lub etnocentryzmu, dyskryminacji lub wrogości wobec mniejszości, migrantów lub osób wywodzących się ze społeczności imigrantów lub ze względu na faktyczne lub domniemane powiązanie z grupą wyróżnianą na podstawie cech charakterystycznych, wspólnych dla jej członków, jak: rasa, narodowość lub pochodzenie etniczne, język, kolor skóry, religia, płeć, wiek, niepełnosprawność fizyczna lub psychiczna, orientacja seksualna.
6. Zabrania się uczestnikom wydarzenia wnoszenia i posiadania na terenie ECS broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, a także wnoszenia, środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. Spożywanie napojów alkoholowych na terenie ECS jest dopuszczalne

Europejskie Centrum Solidarności
pl. Solidarności 1, 80-863 Gdańsk
tel.: 58 772 40 00 / e-mail: ecs@ecs.gda.pl
ecs.gda.pl
NIP: 583-30-03-226 / RIK: 9/2007 / REGON: 220509029

wyłącznie, jeśli są one dostarczane przez organizatora lub podmioty do tego upoważnione przez ECS w przestrzeniach i miejscach określonych przez organizatora w porozumieniu z ECS.

7. Uczestnicy wydarzenia mają obowiązek stosować się do poleceń wydawanych przez posługujących się odpowiednimi identyfikatorami przedstawicieli organizatora, pracowników ECS, a także pracowników ochrony działającej na terenie ECS.
8. Organizator, a także przedstawiciele ECS, mają prawo w każdym momencie odmówić udziału w wydarzeniu osobie, która zakłóca ład i porządek publiczny, posiada przedmioty określone w pkt. 6 powyżej lub w inny sposób narusza obowiązujące przepisy prawa.
9. Przedstawicielom ECS i pracownikom ochrony działającej w ECS przysługuje prawo wezwania uczestnika do stosownego zachowania oraz żądania opuszczenia przez niego wydarzenia, szczególnie w przypadku zakłócania przez niego ładu i porządku publicznego. Pracownik ochrony przy wykonywaniu zadań ochrony osób i mienia na terenie ECS ma prawo do ujęcia w granicach chronionych obszarów lub obiektów (terenu) ECS osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji, a także ująć osobę na gorącym uczynku przestępstwa lub w pościgu podjętym bezpośrednio po popełnieniu przestępstwa, jeżeli zachodzi obawa ukrycia się tej osoby lub nie można ustalić jej tożsamości.
10. Uczestnicy wydarzenia nie mogą zakłócać funkcjonowania ECS lub innych wydarzeń odbywających się w ECS, ograniczać lub uniemożliwiać korzystania przez innych użytkowników z przestrzeni ogólnodostępnej ECS ani powodować zagrożenia dla zdrowia lub życia innych korzystających z ECS.
11. Uczestnicy wydarzenia nie mogą dokonywać jakichkolwiek zmian w substancji budynku ECS lub udostępnianych im przestrzeniach, w szczególności obejmujących umieszczanie na posadzkach, ścianach, sufitach, elementach wyposażenia jakichkolwiek materiałów, substancji itp. mogących spowodować ich uszkodzenie.
12. Zabronione jest stanie i siedzenie na drogach ewakuacyjnych lub utrudnianie w jakikolwiek inny sposób dostępu do dróg i wyjść ewakuacyjnych w pomieszczeniach i w budynku ECS. W przestrzeniach ECS może przebywać wyłącznie liczba uczestników wskazana przez przedstawicieli ECS lub pracowników ochrony działających na terenie ECS, którzy mają prawo odmówić wstępu kolejnym osobom lub skierować je do innych przestrzeni w ECS.
13. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w wydarzeniach wyłącznie pod opieką i na odpowiedzialność osób dorosłych, w szczególności rodziców, opiekunów prawnych.
14. Organizator i ECS mają prawo utrwalania przebiegu wydarzenia za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w celach promocyjnych i reklamowych i wykorzystania ich w mediach oraz serwisach społecznościowych. Oznacza to, że uczestnik wydarzenia biorąc w niej udział, wyraża zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku w celach wyżej wskazanych bez prawa do wynagrodzenia z tego tytułu.
15. ECS nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania przez uczestników warunków uczestnictwa w wydarzeniu określonych przez organizatora, powszechnie obowiązujących przepisów oraz regulaminów przestrzeni ECS, w których wydarzeń się odbywa, a także niestosowania się przez uczestników do poleceń organizatora lub przedstawicieli ECS lub pracowników ochrony działającej w ECS.

16. ECS nie odpowiada za przedmioty pozostawione przez uczestników na terenie ECS, w miejscach nieprzeznaczonych do ich przechowywania.
17. Uczestnik wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu lub na osobach reprezentujących organizatora lub ECS (pracownikach i współpracownikach), a także na mieniu i osobach innych uczestników wyrządzone przez niego lub osoby pozostające pod jego opieką.
18. ECS przysługuje prawo do odwołania lub przerwania wydarzenia w każdym momencie, jeśli przedstawiciele ECS lub ochrony działającej na terenie ECS uznają, że wystąpiła taka konieczność z uwagi na dobro ECS lub naruszenie niniejszych zasad uczestnictwa w wydarzeniach w ECS.
19. Uczestnik wydarzenia w ECS przyjmuje do wiadomości, że udział w wydarzeniu, jest równoznaczny z zaakceptowaniem niniejszych zasad uczestnictwa. Skargi związane z uczestnictwem w wydarzeniu na terenie ECS należy kierować do organizatora.
20. ECS uprawniony jest do zmiany niniejszych zasad w każdym czasie. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie ecs.gda.pl.