REGULAMIN CARDCON FESTIVAL

Wersja 1.0 | Obowiązuje od dnia 25 października 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych pod nazwą CardCon Festival, zwanych dalej „Wydarzeniem”.
2. Organizatorem Wydarzenia jest Michał Makowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EvMotion Michał Makowski, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Dane Organizatora:
    - **Nazwa:** EvMotion Michał Makowski
    - **NIP:** 7282738239
    - **Adres:** ul. Treflowa 14, 93-428 Łódź
    - **E-mail:** cardcon@evmotion.pl
4. Regulamin obowiązuje podczas wszystkich edycji CardCon Festival organizowanych przez Organizatora.
5. Data, lokalizacja, godziny otwarcia, ceny biletów i szczegółowy program poszczególnych edycji podawane są w oficjalnych kanałach informacyjnych Organizatora oraz na stronie sprzedaży biletów.
6. CardCon Festival jest wydarzeniem poświęconym kartom kolekcjonerskim, grom TCG i kulturze kolekcjonerskiej, skierowanym do dzieci, młodzieży, kolekcjonerów i graczy.
7. Regulamin udostępniany jest uczestnikom przed zakupem biletu oraz na stronie internetowej Organizatora.

§2. Warunki uczestnictwa

1. W Wydarzeniu może uczestniczyć osoba posiadająca ważny bilet, zaproszenie, akredytację lub inny dokument uprawniający do wejścia.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa oraz uzasadnionych poleceń Organizatora i obsługi Wydarzenia.
3. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu pod opieką osoby pełnoletniej lub samodzielnie, pod warunkiem posiadania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Zgoda powinna zawierać imię i nazwisko niepełnoletniego uczestnika, oznaczenie Wydarzenia, imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego, jego podpis oraz numer telefonu kontaktowego.
5. Organizator może zażądać okazania zgody podczas kontroli wejścia lub pobytu na terenie Wydarzenia. Brak wymaganej zgody może skutkować odmową wstępu osobie niepełnoletniej przybywającej bez opiekuna.
6. Dzieci korzystające z biletu „Rodzic + dziecko” uczestniczą w Wydarzeniu wspólnie z osobą dorosłą uprawnioną do korzystania z tego biletu.
7. Organizator nie zapewnia indywidualnej opieki nad osobami niepełnoletnimi.

8. Rodzice i opiekunowie odpowiadają za sprawowanie należytej opieki nad dziećmi pozostającymi pod ich pieczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Zgoda na samodzielny udział osoby niepełnoletniej nie oznacza zgody na rozpowszechnianie jej indywidualnego wizerunku.

§3. Bilety i zasady wstępu

1. Wstęp na Wydarzenie odbywa się na podstawie ważnego biletu lub innego dokumentu uprawniającego do wejścia.
2. Organizator może udostępniać następujące rodzaje biletów:
    - **Standard** – uprawniający do wejścia na Wydarzenie w godzinach określonych dla tej kategorii.
    - **Rodzic + dziecko** – uprawniający do wejścia jednej osoby dorosłej i jednego dziecka w wieku określonym w warunkach danej edycji.
    - **VIP** – uprawniający do wcześniejszego wejścia oraz dodatkowych świadczeń określonych w opisie biletu.
3. Szczegółowe uprawnienia wynikające z poszczególnych rodzajów biletów, w tym godziny wejścia, dostęp do stref specjalnych i ewentualne pakiety dodatkowe, określane są przed rozpoczęciem sprzedaży.
4. Bilety mogą być sprzedawane w pulach różniących się ceną, liczbą dostępnych miejsc lub okresem sprzedaży.
5. Organizator może ograniczyć liczbę dostępnych biletów w poszczególnych kategoriach.
6. Każdy bilet podlega weryfikacji przy wejściu na Wydarzenie i może być okazany w formie elektronicznej lub papierowej.
7. Po pierwszym wejściu uczestnik może otrzymać opaskę identyfikacyjną zakładaną na nadgarstek.
8. **Ponowne wejście na teren Wydarzenia po jego opuszczeniu jest możliwe wyłącznie po okazaniu nieuszkodzonej opaski identyfikacyjnej założonej na nadgarstku.**
9. W przypadku wątpliwości dotyczących uprawnienia do ponownego wejścia obsługa ma prawo zażądać ponownego okazania ważnego biletu.
10. Opaska jest przypisana do uczestnika. Zabrania się jej przekazywania innym osobom, zdejmowania w celu ponownego użycia lub dokonywania przeróbek.
11. W przypadku zagubienia, zerwania lub uszkodzenia opaski uczestnik powinien zgłosić się do obsługi. Organizator może odmówić ponownego wejścia, jeżeli nie jest możliwe potwierdzenie uprawnienia uczestnika.
12. Zasady zakupu i obsługi płatności określają również warunki sprzedaży operatora biletowego, o których kupujący informowany jest przed zawarciem umowy.

§4. Sprzedaż biletów, zwroty i reklamacje

1. Sprzedaż biletów na CardCon Festival prowadzona jest za pośrednictwem platformy Biletyna.pl, zgodnie z obowiązującym regulaminem sprzedaży operatora.
2. Obsługą procesu zakupu biletów, płatności, rezerwacji, zwrotów środków oraz reklamacji związanych z procesem sprzedaży zajmuje się operator Biletyna.pl.

3. Wszelkie zgłoszenia dotyczące zakupionych biletów, w tym problemów z płatnością, otrzymaniem biletu, jego poprawnością oraz wniosków o zwrot, należy kierować bezpośrednio do Biletyny za pośrednictwem jej oficjalnych kanałów kontaktowych.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany jego terminu lub innych istotnych zmian dotyczących zakupionych biletów, obsługa zgłoszeń i realizacja należnych zwrotów odbywają się za pośrednictwem operatora sprzedaży, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami zawartych umów.
5. Reklamacje dotyczące samej organizacji i przebiegu Wydarzenia mogą być zgłaszane za pośrednictwem Biletyny, która przekazuje je Organizatorowi do rozpatrzenia w zakresie jego odpowiedzialności.
6. Niniejsze postanowienia nie ograniczają praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§5. Zasady porządkowe i bezpieczeństwo

1. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania kultury osobistej, poszanowania innych osób oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie obiektu.
2. Na terenie Wydarzenia zabrania się:
    - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz używania substancji odurzających;
    - wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i przedmiotów stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa;
    - zachowań agresywnych, gróźb, nękania i naruszania nietykalności innych osób;
    - niszczenia mienia Organizatora, wystawców, obiektu lub innych uczestników;
    - blokowania przejść i dróg ewakuacyjnych;
    - prowadzenia nieuzgodnionej z Organizatorem działalności handlowej wykraczającej poza zasady Trade Zone.
3. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do uzasadnionych poleceń obsługi dotyczących bezpieczeństwa i organizacji ruchu.
4. Organizator ma prawo odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie Wydarzenia osobie, która stanowi zagrożenie dla innych uczestników albo rażąco lub uporczywie narusza Regulamin.
5. Jeśli charakter naruszenia na to pozwala, uczestnik może zostać wcześniej wezwany do zaprzestania niedozwolonego zachowania.
6. W przypadku odmowy wstępu lub usunięcia uczestnika kwestie ewentualnego zwrotu opłaty za bilet rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i okolicznościami zdarzenia.
7. Organizator może czasowo ograniczyć dostęp do wybranych stref ze względów bezpieczeństwa lub po osiągnięciu ich dopuszczalnej pojemności.

§6. Wystawcy, sprzedaż i wymiana kart

1. Podczas Wydarzenia mogą funkcjonować stoiska sklepów, przedsiębiorców, kolekcjonerów i innych wystawców zaakceptowanych przez Organizatora.
2. Transakcje sprzedaży zawierane pomiędzy uczestnikami a wystawcami odbywają się bezpośrednio między tymi podmiotami.

3. Za legalność oferowanych produktów, ich zgodność z umową i autentyczność odpowiada sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Organizator nie jest stroną transakcji zawieranych pomiędzy wystawcami a uczestnikami, chyba że występuje bezpośrednio jako sprzedawca.
5. Zabrania się świadomego oferowania podrobionych kart i innych produktów jako oryginalnych oraz prowadzenia działań wprowadzających kupujących w błąd.
6. Wystawcy zobowiązani są do przestrzegania odrębnych zasad dotyczących organizacji stoisk, jeśli zostały one dla nich przewidziane.
7. Uczestnicy mogą dokonywać prywatnych transakcji dotyczących kart kolekcjonerskich zgodnie z zasadami Trade Zone.

§7. Trade Zone

1. Trade Zone jest strefą przeznaczoną do spotkań kolekcjonerów, wymiany, zakupu i sprzedaży kart kolekcjonerskich.
2. W Trade Zone dopuszcza się:
    - wymianę kart na inne karty;
    - sprzedaż kart za uzgodnioną kwotę;
    - zakup kart od innych uczestników;
    - wymianę kart z dopłatą pieniężną;
    - inne dobrowolne transakcje związane z kartami kolekcjonerskimi, zgodne z obowiązującym prawem.
3. Transakcje odbywają się bezpośrednio pomiędzy uczestnikami, na dobrowolnie uzgodnionych warunkach.
4. Organizator nie pośredniczy w ustalaniu cen, wartości kart ani warunków transakcji.
5. Uczestnicy zobowiązani są do samodzielnego sprawdzenia stanu, autentyczności i wartości kart przed dokonaniem transakcji.
6. Organizator nie gwarantuje wartości, autentyczności ani stanu kart oferowanych przez uczestników.
7. Zabrania się stosowania gróźb, wywierania niedozwolonej presji, oszustw i świadomego wprowadzania innych uczestników w błąd.
8. Transakcje z udziałem osób niepełnoletnich podlegają zasadom wynikającym z obowiązujących przepisów dotyczących zdolności do czynności prawnych.
9. Trade Zone służy przede wszystkim indywidualnym transakcjom kolekcjonerskim. Prowadzenie zorganizowanego stoiska handlowego, ustawianie własnych mebli ekspozycyjnych lub zajmowanie powierzchni w celu stałej sprzedaży wymaga zgody Organizatora.
10. Lokalizacja, wyposażenie oraz godziny dostępności Trade Zone określane są dla poszczególnych edycji Wydarzenia.
11. Organizator może przyznać posiadaczom określonych kategorii biletów wcześniejszy dostęp do Trade Zone.
12. Organizator może interweniować w przypadku naruszenia Regulaminu lub zgłoszenia zachowań zagrażających bezpieczeństwu uczestników.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu nie zwalniają osób prowadzących działalność gospodarczą z obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, konsumenckich i innych właściwych regulacji.

§8. Program Wydarzenia

1. W ramach CardCon Festival mogą odbywać się konkursy, turnieje, prezentacje, panele, spotkania z gośćmi i inne atrakcje związane z tematyką Wydarzenia.
2. Szczegółowy program publikowany jest w oficjalnych kanałach informacyjnych Organizatora.
3. Wybrane atrakcje, w szczególności turnieje i konkursy, mogą podlegać odrębnym regulaminom.
4. Organizator może wprowadzać uzasadnione zmiany w harmonogramie, kolejności atrakcji oraz obsadzie programu.
5. W przypadku zmian istotnie wpływających na zakres zakupionego świadczenia uczestnik zachowuje uprawnienia przewidziane obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku atrakcji o ograniczonej liczbie miejsc mogą obowiązywać dodatkowe zasady uczestnictwa i rejestracji.

§9. Fotografowanie, nagrywanie i wizerunek

1. Podczas Wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania wideo dokumentujące jego przebieg.
2. Materiały mogą być wykorzystywane w relacjach z Wydarzenia oraz do promowania kolejnych edycji CardCon Festival, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie lub publiczna impreza, odbywa się na zasadach określonych w art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykorzystanie indywidualnego wizerunku uczestnika, gdy jest wymagane odpowiednie zezwolenie, następuje po jego uzyskaniu.
5. W przypadku osób niepełnoletnich wymagane zezwolenie udzielane jest przez uprawnionego przedstawiciela ustawowego.
6. Zakup biletu i wejście na teren Wydarzenia nie oznaczają automatycznej zgody na nieograniczone wykorzystanie indywidualnego wizerunku.
7. Nagrywanie i fotografowanie przez uczestników na własny użytek jest dozwolone z poszanowaniem praw innych osób oraz zasad obowiązujących podczas konkretnych atrakcji.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z dokumentacją fotograficzną i filmową Wydarzenia zawiera informacja o ochronie danych osobowych Organizatora.

§10. Odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania należytej ostrożności i zabezpieczenia posiadanych rzeczy osobistych, w szczególności kart kolekcjonerskich, gotówki i sprzętu elektronicznego.
2. Organizator nie prowadzi depozytu rzeczy wartościowych, chyba że wyraźnie poinformuje o uruchomieniu takiej usługi.
3. Organizator nie jest stroną prywatnych transakcji zawieranych pomiędzy uczestnikami, w szczególności w Trade Zone.

4. Ewentualna odpowiedzialność Organizatora za utratę, uszkodzenie lub kradzież mienia określana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na zasadach przewidzianych prawem.
6. Organizator podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa podczas Wydarzenia.
7. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w którym jej wyłączenie jest prawnie niedopuszczalne.

§11. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z organizacją Wydarzenia jest EvMotion Michał Makowski, ul. Treflowa 14, 93-428 Łódź, NIP 7282738239, w zakresie, w jakim Organizator samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania tych danych.
3. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu organizacji Wydarzenia, obsługi uczestników, realizacji obowiązków prawnych, zapewnienia bezpieczeństwa oraz rozpatrywania reklamacji.
4. Operator platformy sprzedażowej przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w udostępnionych przez siebie informacjach dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Szczegółowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych, okresie ich przechowywania, odbiorcach danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, udostępniane są w odrębnej klauzuli informacyjnej Organizatora.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i ma zastosowanie do kolejnych edycji CardCon Festival.
2. Organizator może aktualizować Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności związanych ze zmianami prawa, wymogów bezpieczeństwa lub zasad organizacji przyszłych edycji.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą jednostronnie pozbawiać uczestników praw nabytych w związku z zakupem biletu ani naruszać obowiązujących przepisów prawa.
4. Do biletów zakupionych przed zmianą Regulaminu stosuje się warunki obowiązujące w chwili zakupu, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej Organizatora oraz w systemie sprzedaży biletów.
7. Uczestnik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu biletu.