REGULAMIN DLA PUBLICZNOŚCI I OSÓB KUPUJĄCYCH BILETY

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu biletów oraz uczestnictwa w spektaklach i wydarzeniach organizowanych dla publiczności, w tym m.in. w spektaklu „Dziadek do Orzechów".
2. Zakup biletu oraz udział w wydarzeniu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Widzowie zobowiązani są również do przestrzegania regulaminu oraz zasad obowiązujących w obiekcie, w którym odbywa się spektakl.

2. Zakup biletów

1. Bilety na wydarzenia mogą być sprzedawane za pośrednictwem wskazanych przez Organizatora platform sprzedażowych.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z rezerwacją miejsca na wybrane wydarzenie, zgodnie z warunkami określonymi przy zakupie.
3. Każdy widz zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu oraz okazania go na żądanie obsługi.
4. W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem zewnętrznej platformy zasady dotyczące płatności, rezerwacji, zwrotów i reklamacji określa regulamin danej platformy, w szczególności KupBilecik, Biletyna, eBilet lub innego operatora sprzedaży.

3. Zasady obowiązujące podczas spektaklu

1. Podczas spektaklu obowiązuje całkowity zakaz fotografowania oraz nagrywania obrazu i dźwięku.
2. Prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych oraz innych urządzeń mogących zakłócać odbiór spektaklu przez innych widzów.
3. Prosimy o niewnoszenie na salę widowiskową napojów i żywności.
4. Widzowie proszeni są o zachowanie ciszy i niezakłócanie przebiegu spektaklu.
5. Widzowie zobowiązani są do stosowania się do poleceń obsługi obiektu oraz Organizatora.

4. Punktualność

1. Widzowie proszeni są o przybycie na miejsce odpowiednio wcześniej, aby spokojnie zająć swoje miejsca przed rozpoczęciem spektaklu.
2. W przypadku spóźnienia prosimy o stosowanie się do wskazówek obsługi oraz zajęcie miejsca w sposób, który nie będzie zakłócał odbioru spektaklu przez pozostałych widzów.

5. Zwroty i reklamacje

1. Zwroty biletów oraz reklamacje związane z zakupem biletu rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora oraz operatora, za pośrednictwem którego dokonano zakupu.
2. W przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem platform zewnętrznych, takich jak KupBilecik, Biletyna czy eBilet, widz powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z właściwym operatorem sprzedaży.
3. W przypadku odwołania lub zmiany terminu spektaklu Organizator poinformuje posiadaczy biletów o dalszym postępowaniu.

6. Postanowienia końcowe

1. Widzowie zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz zasad obowiązujących w obiekcie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają regulamin obiektu oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich widzów oraz osoby dokonujące zakupu biletów na wydarzenia Organizatora.

Organizator: ..... Alina Klopyzhnykova .....

Data obowiązywania Regulaminu: ..... 31.08.2026 .....