Wyciąg z Regulaminu Sprzedaży Adria Art dotyczący zasad uczestnictwa w Wydarzeniu

Niniejszy dokument stanowi wyciąg z aktualnego Regulaminu Sprzedaży Adria Art Sp. z o.o. dotyczący zasad dotyczących uczestnictwa w Wydarzeniu organizowanym przez Adria Art Sp. z o.o., która obowiązuje osoby, uczestniczące w Wydarzeniu. Pełna treść regulaminu znajduje się tutaj.

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:
(…)
5. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu.
6. Organizator – osoba lub podmiot będąca organizatorem Wydarzenia.
7. Klient – osoba lub podmiot dokonująca Rezerwacji Biletów w Portalu.
(…)
9. Blankiet Biletowy – bilet na Wydarzenie w formie papierowej wydrukowany na specjalnym papierze z odpowiednimi zabezpieczeniami.
10. Bilet PDF – bilet na Wydarzenie w formie elektronicznej.
11. Bilet – Blankiet Biletowy lub Bilet PDF upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy. Umożliwia tylko jednorazowe wejście na wydarzenie, opuszczenie terenu wydarzenia przed jego końcem może powodować niewpuszczenie ponownie.
(…)
18.Wydarzenie Współorganizowane – Wydarzenie, którego Organizatorem jest podmiot inny niż Operator, a Operator – na podstawie umowy zawartej z Organizatorem – jest współorganizatorem Wydarzenia odpowiedzialnym za sprzedaż Biletów. W opisie Wydarzenia Współorganizowanego w Portalu wskazuje się firmę (nazwę) i siedzibę Organizatora.
19.Uczestnik – osoba uczestnicząca w Wydarzeniu na podstawie Biletu, w tym Klient.

(pominięta treść Regulaminu Sprzedaży)

§ 15 WARUNKI UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Organizatorem Wydarzenia jest Adria Art sp. z o.o., ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000987353, REGON: 381340539, NIP: 9671422655, mail: pomoc@adria-art.pl, tel. +48 605 555 676, chyba że w opisie Wydarzenia w Portalu wskazano innego Organizatora. W przypadku Wydarzenia Współorganizowanego Organizator wskazany w opisie Wydarzenia odpowiada za organizację i przebieg Wydarzenia, jego program artystyczny oraz bezpieczeństwo i porządek na terenie Wydarzenia i wykonuje uprawnienia Organizatora

określone w niniejszym paragrafie. Operator jest w takim przypadku współorganizatorem Wydarzenia odpowiedzialnym za sprzedaż Biletów, pozostaje stroną umowy sprzedaży Biletu i prowadzi obsługę Klientów, w tym przekazuje im informacje o zmianach dotyczących Wydarzenia oraz rozpatruje reklamacje, zwroty i odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 i § 9.

2. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
3. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
4. Obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i nagrywania podczas występu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Jeśli w Wydarzeniu, na które Klient zakupił bilety, nastąpiły zmiany (odwołanie, zmiana terminu/miejsca), klient otrzymuje powiadomienia w formie SMS i wiadomości mailowej na numer telefonu oraz adres e-mail podane podczas zakupu biletów na stronie Operatora. W mailu Klient otrzymuje informacje na temat możliwych rozwiązań. Jeśli Klient nie odnajduje wiadomości w swojej skrzynce mailowej, może skontaktować się w tej sprawie za pośrednictwem formularza kontaktowego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu Wydarzenia, a także zmiany obsady z powodów nagłych, nieprzewidzianych i nieuniknionych, takich jak niedyspozycja artysty lub inne powody prywatne artysty.
7. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
8. Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą swoich prawnych opiekunów i na ich odpowiedzialność. Widzowie niepełnoletni poniżej 16 roku życia na koncerty i wydarzenia dla dzieci będą wpuszczani wyłącznie z rodzicem lub prawnym opiekunem. Widzowie niepełnoletni powyżej 16 roku życia muszą okazać zgodę od rodzica lub prawnego opiekuna. Link do pobrania zgody: TUTAJ.
9. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
10. Organizator (a w przypadku błędu systemu rezerwacji – Operator) zastrzega sobie prawo zmiany miejsca:
    a) Klientowi - przed terminem Wydarzenia - w przypadku nieplanowanych okoliczności związanych z organizacją Wydarzenia, np. zmian organizacyjnych obsługi technicznej Wydarzenia, błędu systemu rezerwacji, zmiana planu sali. W takim przypadku Operator bez zbędnej zwłoki informuje w drodze wiadomości e-mail Klienta o zmianie oraz w miarę możliwości w drodze telefonicznej. Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia przekazania wiadomości, nie później niż na dzień przed Wydarzeniem,
    b) Uczestnikowi - w trakcie Wydarzenia - w przypadku nieprzewidzianych i nadzwyczajnych sytuacji dotyczących Wydarzenia, takich jak zmiany organizacyjne obsługi technicznej Wydarzenia, zdublowanych miejsc, na które nabył bilet Uczestnik lub z innych okoliczności koniecznych do sprawnego przeprowadzenia Wydarzenia. W takiej sytuacji Uczestnikowi przysługuje:

I. zwrot pełnej ceny za Bilet - w przypadku, gdy Uczestnik nie wyraził zgody na zmianę miejsc i opuścił Wydarzenie;
II. zwrot części ceny za Bilet w przypadku zmiany miejsca na miejsce gorszej kategorii, w wysokości różnicy ceny pomiędzy biletem na pierwotne miejsce a biletem na miejsce zmienione.

11. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby stanowiące zagrożenie dla porządku publicznego mają zakaz wstępu na teren wydarzenia.
12. Spóźnieni widzowie nie zostaną wpuszczeni na wydarzenie lub zajmują miejsca wskazane przez obsługę. Klientowi w takim przypadku nie przysługuje zwrot środków za bilety.
13. Wymagane jest: wyciszenie dzwonków telefonów podczas wydarzeń, stosowanie się do zaleceń obsługi oraz pracowników ochrony w zakresie bezpieczeństwa i porządku.
14. Naruszenie zakazów lub wymagań określonych wyżej może skutkować wydaleniem osoby naruszającej zasady poza obiekt, w którym odbywa się wydarzenie. Organizator zastrzega możliwość dochodzenia na drodze sądowej kosztów poniesionych przez Organizatora (np. kosztami odszkodowań, kar umownych, napraw, sprzątania) wyrządzonych przez wydaloną osobę.
15. Dodatkowo zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w obiekcie, w którym odbywa się Wydarzenie. Z regulaminem obiektu można zapoznać się przed zakupem biletu, na stronie internetowej obiektu, w którym odbędzie się Wydarzenie. Jeżeli Organizator nie jest właścicielem ani zarządcą obiektu, nie jest umocowany do ustalania zasad jego funkcjonowania. Jeżeli Wydarzenie jest imprezą masową w rozumieniu przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych, zastosowanie ma również regulamin imprezy masowej ustalony przez jej Organizatora.

(pominięta treść Regulaminu Sprzedaży)