REGULAMIN ORGANIZATORA
WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 616) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg wydarzenia artystycznego.

2. Regulamin dotyczy wydarzenia artystycznego organizowanego przez Experience Creator Agata Świerzyńska z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (kod pocztowy 47-230), ul. Jana Brzechwy 72, NIP: 897-192-75-77 (dalej: „**Organizator**"), w szczególności (ale nie tylko): **Koncerty przy Świecach, Balet przy Świecach, Koncert w Ciemności, Mała Filharmonia oraz Baletkowe Opowieści.**

3. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora, warunki uczestnictwa w Wydarzeniu artystycznym i zasady zachowania się wszystkich osób, które w czasie trwania Wydarzenia artystycznego będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzane jest Wydarzenie artystyczne (dalej: „**Uczestnicy**" lub każdy z osobna „**Uczestnik**"). Każdy Uczestnik obowiązany jest stosować się do postanowień Regulaminu.

4. Regulamin stanowi umowę o udział w Wydarzeniu artystycznym zawieraną pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem Wydarzenia artystycznego.

§ 2
UCZESTNICTWO W WYDARZENIU ARTYSTYCZNYM

1. Prawo wstępu na Wydarzenie artystyczne mają posiadacze ważnego biletu wstępu wydanego przez Organizatora (dalej: „**Bilet**") lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na nim, wydanego przez Organizatora, po zweryfikowaniu ich tożsamości na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

2. Każdy uczestnik wydarzenia powinien mieć ważny bilet lub inny dokument uprawniający do przebywania na wydarzeniu, **zarówno rodzic / opiekun jak i dziecko** (poniżej podajemy wiek dziecka adekwatny dla każdego wydarzenia).

3. Bilet lub inny dokument uprawniający do przebywania na Wydarzeniu artystycznym należy zachować do kontroli przez cały czas trwania Wydarzenia artystycznego.

4. Bilet może, ale NIE musi być wydrukowany. Wystarczy pokazać bilet na urządzeniu mobilnym.

5. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Wydarzenia artystycznego.

6. W przypadku miejsc nienumerowanych, miejsca są przydzielane na zasadzie" kto pierwszy ten wybiera", nie gwarantujemy miejsc „obok siebie".

7. Bilety na Wydarzenie artystyczne są sprzedawane wyłącznie przez autoryzowanych sprzedawców: Kicket, ebilet, Kup Bilecik, Biletyna, Eventim, Going oraz przez stronę www.candlelivemusic.pl

8. Organizator ostrzega, że kupno Biletu od nieautoryzowanego sprzedawcy niesie ryzyko zakupu biletu nieoryginalnego, co w konsekwencji może spowodować odmowę wstępu i uczestnictwa w Wydarzeniu artystycznym.

9. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem się do respektowania jego postanowień.

10. Zakupiony Bilet nie może być używany w jakichkolwiek akcjach reklamowych lub promocyjnych (w tym w charakterze nagrody w konkursach lub loteriach), a także do jakichkolwiek innych celów komercyjnych lub handlowych osób trzecich, bez uprzedniej zgody Organizatora.

11. Zakazana jest odsprzedaż Biletu w jakikolwiek sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne".

12. Wiek zezwalający na wstęp na poszczególne wydarzenia:

- Wstęp na Wydarzenie artystyczne Candle Live Music - **Koncert przy świecach** mają osoby od 8 roku życia. Osoba pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może wziąć udział w Wydarzeniu artystycznym, pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w Wydarzeniu artystycznym udzielonej przez jej rodzica, opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego. Osoby małoletnie pomiędzy 8 a 16 rokiem życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu artystycznym wyłącznie w towarzystwie ich rodzica, opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego, który ma obowiązek posiadać oddzielny Bilet.

- Wstęp na Wydarzenie artystyczne Candle Live Music – **Balet przy Świecach** mają osoby od 6 roku życia. Osoba pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może wziąć udział w Wydarzeniu artystycznym, pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w Wydarzeniu artystycznym udzielonej przez jej rodzica, opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego.Osoby małoletnie pomiędzy 6 a 16 rokiem życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu artystycznym wyłącznie w towarzystwie ich rodzica, opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego, który ma obowiązek posiadać oddzielny Bilet.

- Wstęp na Wydarzenie artystyczne Candle Live Music - **Koncerty w ciemnościach** mają osoby od 12 roku życia. Osoby małoletnie pomiędzy 12 a 16 rokiem życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu artystycznym wyłącznie w towarzystwie ich rodzica, opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego, który ma obowiązek posiadać oddzielny Bilet. Osoba pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może wziąć udział w Wydarzeniu artystycznym, pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w Wydarzeniu artystycznym udzielonej przez jej rodzica, opiekuna prawnego/przedstawiciela ustawowego

- Wstęp na Wydarzenie artystyczne Candle Live Music – **Mała Filharmonia oraz Baletkowe Opowieści mają niemowlęta, dzieci i dorośli.** Każde dziecko musi być pod opieką pełnoletniego rodzica lub opiekuna.

13. Dla każdego wydarzenia, każde dziecko musi być pod opieką pełnoletniego rodzica lub opiekuna.

§ 3
ODPOWEDZIALNOŚC ZA OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. Dzieci uczestniczące w koncercie muszą pozostawać pod opieką osoby dorosłej a w przypadku uczestnictwa z rodzicami lub opiekunami prawnymi, to oni ponoszą pełną odpowiedzialność za dziecko.
2. W przypadku grup zorganizowanych (np. wycieczek szkolnych), odpowiedzialność za dzieci spoczywa na wychowawcach lub opiekunach grupy.
3. Organizator nie przejmuje opieki nad dziećmi i nie ponosi odpowiedzialności za ich bezpieczeństwo w trakcie trwania wydarzenia.
4. Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania dzieci z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi podczas koncertu.

§ 4
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

1. Organizator zabrania wnoszenia i posiadania na terenie Wydarzenia artystycznego:
   - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
   - materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych;
   - wszelkich cieczy, w tym napojów alkoholowych;
   - środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.

2. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie artystyczne oraz przebywania na nim osobom:
   - które spóźniły się na wydarzenie;
   - odmawiającym wylegitymowania w celu ustalenia tożsamości;
   - odmawiającym skontrolowania zawartości ich bagaży i odzieży, w przypadku podejrzenia, że osoba wnosi lub posiada przedmioty zabronione wymienione zabronione pkt. 3 powyżej;
   - znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
   - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Wydarzenia artystycznego;

- wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące im wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące ich do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych.
- które zdaniem Organizatora i osób z obsługi wydarzenia działających na rzecz organizatora stanowią zagrożenie dla przebiegu wydarzenia

3. Osobom, którym w wyżej wymienionych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, odmówiono wstępu na Wydarzenie artystyczne lub zostały zobowiązane do opuszczenia jego terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny Biletu.

4. W przypadku zagrożenia Organizator zobowiązany jest do przeprowadzenia ewakuacji zgodnie z planem przygotowanym przez właściciela obiektu.

5. Rodzice i opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoich dzieci w trakcie ewakuacji.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania koncertu, jeśli jego kontynuowanie mogłoby zagrozić bezpieczeństwu uczestników.

7. Organizator zabrania prowadzenia na terenie Wydarzenia artystycznego działalności handlowej, informacyjnej, promocyjnej, reklamowej z zastrzeżeniem przypadków, kiedy dany podmiot uzyskał odrębną zgodę Organizatora.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek rzeczy (pieniądze, sprzęt elektroniczny, przedmioty wartościowe itp.) wniesione przez Uczestników na teren Wydarzenia artystycznego lub pozostawione w szatni.

9. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad poszanowania mienia publicznego, poszanowania zieleni, niezaśmiecania terenu podczas uczestnictwa w Wydarzeniu artystycznym.

10. Uczestnicy akceptują fakt, że mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie narządu słuchu oraz na działanie efektów świetlnych mogących powodować dyskomfort.

11. Opiekunowie prawni dzieci odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie.

§ 5
INTERAKCJA Z DZIEĆMI PODCZAS KONCERTU

1. Pracownicy i wykonawcy zatrudnieni przez Organizatora mogą nawiązywać interakcje z dziećmi w ramach koncertu, takie jak przytulanie dziecka, podnoszenie na ręce lub inne gesty w granicach bezpieczeństwa i akceptacji dziecka oraz opiekuna.
2. Wszelkie interakcje muszą być dobrowolne, zgodne z zasadami ochrony godności dzieci i ich komfortu.
3. Organizator zastrzega, że takie interakcje są dobrowolne, wynikają z sytuacji artystycznej lub organizacyjnej i odbywają się zgodnie z zasadami ochrony dzieci.
4. Wszelkie interakcje będą prowadzone z poszanowaniem godności oraz komfortu dzieci i ich opiekunów.

§ 6
ODWOŁANIE LUB INNA ZMIANA WYDARZENIA ARTYSTYCZNEGO

1. Organizator ma prawo do odwołania Wydarzenia artystycznego, zmiany terminu i/lub miejsca Wydarzenia artystycznego lub dokonania innych zmian dotyczących programu Wydarzenia artystycznego z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu ogłoszenia żałoby narodowej, niesprzyjających warunków atmosferycznych uniemożliwiających odbycie się i/lub kontynuowanie Wydarzenia artystycznego, choroby, niedyspozycji lub innej pozostającej poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnej przyczyny uniemożliwiającej występ artysty oraz w przypadkach, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i/lub życia ludzi i/lub mienia lub koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Wydarzenia artystycznego oraz z powodu innych istotnych okoliczności uniemożliwiających odbycie się Wydarzenia artystycznego lub warunkujących konieczność dokonania zmian terminu/miejsca/programu Wydarzenia artystycznego.

2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Koncertu prawo do ustalenia i zmiany programu Koncertu pod względem artystycznym i czasowym, ponadto prawo do zmiany lokalizacji koncertu z ważnych powodów (np. odwołanie występu przez artystę, siła wyższa, itp.).

3. W przypadku zmiany terminu i/lub miejsca Wydarzenia artystycznego Bilet zachowuje ważność i ma moc obowiązującą w nowym terminie i/lub miejscu Wydarzenia artystycznego.

4. W przypadku odwołania Wydarzenia artystycznego lub zmiany terminu Wydarzenia artystycznego, posiadaczowi Biletu przysługuje prawo zwrotu w wysokości ceny Biletu.

5. W przypadku, gdy posiadaczowi Biletu przysługuje prawo do zwrotu ceny Biletu na jakiejkolwiek podstawie, do dokonania zwrotu ceny Biletu zobowiązany będzie wyłącznie Organizator. Organizator może upoważnić dystrybutora Biletu do dokonania zwrotu ceny Biletu we własnym imieniu na rachunek Organizatora, wyposażając go w środki niezbędne do dokonania zwrotu. Posiadacz Biletu, któremu przysługuje prawo do zwrotu ceny Biletu powinien zwrócić się z niezwłocznie z wnioskiem o zwrot do Organizatora na następujący adres kontaktowy: kontakt@candlelivemusic.pl

6. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub zmian w programie Organizator zastrzega sobie prawo do informowania Klientów, którzy kupili bilet na dany Koncert o zaistniałych zmianach na stronie internetowej www.candlelivemusic.pl. Informacja taka może być także wysłana przez Organizatora mailem lub w formie SMS, na dane podane w procesie zakupu.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Koncertu bez wcześniejszego uprzedzenia z ważnych powodów.

8. W przypadku odwołania koncertu zwrotowi podlega tylko i wyłącznie wartość biletu, pozostałe opłaty serwisowe w tym opłaty transakcyjne są bezzwrotne

9. Zwrot środków nastąpi w terminie do 31 dni od daty odwołania Koncertu.

10. Organizator jest uprawniony do utrwalania przebiegu Koncertu, w tym zachowania uczestników za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Uczestnik Koncertu przyjmuje do wiadomości, że wstęp na teren koncertu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na transmitowanie, rozpowszechnianie wizerunku lub głosu w związku z jakimkolwiek programem lub dokumentem przedstawiającym Koncert, na wszystkich polach eksploatacji, także w Internecie.

11. W przypadku wystąpienia incydentu podczas koncertu, mogą być zbierane dane dotyczące zdarzenia, które będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych.

§7
REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z Wydarzeniem artystycznym można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora: kontakt@candlelivemusic.pl Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji.

2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 powyżej, w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym.

§8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkich informacji dotyczących Wydarzenia artystycznego udziela Organizator. Wszelkie zapytania dotyczące Wydarzenia artystycznego można kierować do Organizatora na adres kontaktowy: kontakt@candlelivemusic.pl

2. Regulamin obowiązuje od dnia 12.09.2025.

3. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu:
   - z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia artystycznego oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom;
   - w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
   - w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
   - gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikła z okoliczności niezależnych od Organizatora.

4. Osoby przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia dźwięku w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.

5. Nagrywanie dźwięku lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione bez zgody organizatora (akredytacji). Możliwe jest robienie zdjęć lub nagrań do celów prywatnych w ramach pamiątki z wydarzenia.

6. Zabrania się wnoszenia i spożywania jedzenia i napojów podczas koncertu — wyłączenie dotyczy dzieci do 3 roku życia.

7. Wszelkie prawa do nazwy i logo koncertu są zastrzeżone na rzecz Organizatora

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenia będące poza kontrolą Organizatora, które powodują, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności niedyspozycja artysty, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

9. Wszelkie sytuacje nieprzewidziane w regulaminie będą rozstrzygane przez Organizatora.

§9
KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Zgodnie z art.13 ust.1-2 Rozporządzenia Parlamenty Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Experience Creator Agata Świerzyńska z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (kod pocztowy 47-230),ul. Jana Brzechwy 72, NIP: 897-192-75-77

2. Można się skontaktować z Organizatorem drogą mailową kontakt@candlelivemusic.pl

3. Będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:
    a. przesłania biletu
    b. przygotowania i organizacji koncertu
    c. przygotowania, zawarcia i obsługi oferty edukacyjnej
    d. innych czynności niezbędnych do wykonania umowy
    e. przesyłania, przekazywania informacji dotyczących propozycji oferowanych przez Organziatora - drogą pocztową, poprzez e-mail, smsem, drogą kontaktu telefonicznego.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne do przedstawienia ofert edukacyjnych, zawarcia umowy i jej obsługi. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe wykonanie wyżej wymienionych czynności.

6. Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:
    a. prawo do wycofania zgody, gdy z podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda
    b. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
    c. prawo poprawiania swoich danych
    d. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych
    e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych
    f. prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych
    g. prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego

§8
ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I CELE MARKETINGOWE

7. Uczestnik koncertu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celu informowania o przyszłych wydarzeniach, promocjach, ofertach specjalnych oraz innych materiałach marketingowych związanych z działalnością Organizatora, za pośrednictwem e-maila oraz SMS-a.

8. Uczestnik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, kontaktując się z Organizatorem poprzez wiadomość email kontakt@candlelivemusic.pl

9. Uczestnik wyraża również zgodę na kontakt mailowy w celu udziału w badaniu satysfakcji po koncercie, którego celem jest ocena jakości wydarzenia.

10. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności Organizatora.