Regulamin wydarzeń i warsztatów organizowanych przez Centrum Kultury i Aktywności w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

(„Regulamin")

Rozdział I: Postanowienia ogólne i zasady uczestnictwa.

1. Organizatorem wydarzeń i warsztatów jest Centrum Kultury i Aktywności w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie (zwane dalej organizatorem lub CKiA), przy ul. Siarczanej 6, posługujące się numerem NIP: 524-286-64-67 oraz numerem Regon: 380488731.
2. Wydarzenia i warsztaty realizowane są w ramach działalności statutowej CKiA.
3. Celem wydarzeń i warsztatów jest popularyzowanie różnych dziedzin twórczości artystycznej, rozwijanie talentów i zainteresowań mieszkańców, promowanie aktywnego spędzania wolnego czasu.
4. Wydarzenia i warsztaty mogą być organizowane dla dzieci, młodzieży i dorosłych, w formie stacjonarnej w siedzibie CKiA, poza siedzibą lub w formie zdalnej (online) i hybrydowej.
5. Warunkiem uczestnictwa w wydarzeniach i warsztatach jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja i zapisanie się na wydarzenia lub warsztaty w serwisie www.biletyna.pl (zwane dalej również jako Biletyna.pl), w kasie, w siedzibie organizatora lub poprzez biletomat znajdujący się w CKiA. Za osoby niepełnoletnie Regulamin akceptuje rodzic lub opiekun prawny.
6. Warunkiem uczestnictwa w wydarzeniach i warsztatach jest opłacenie rezerwacji zgodnie z ceną podaną w serwisie www.biletyna.pl, w informacjach promocyjnych umieszczanych na stronie www.ckia.waw.pl oraz w siedzibie CKiA w recepcji. Nie dotyczy to wydarzeń i warsztatów bezpłatnych, o których mowa w Rozdziale IV.
7. Zapisy na wydarzenia i warsztaty płatne odbywają się:
    - online przez serwis www.biletyna.pl ,
    - z wykorzystaniem Biletomatu, który znajduje się w siedzibie CKiA,
    - w kasie w siedzibie CKIA,
    - telefonicznie (w przypadku wydarzeń i warsztatów bezpłatnych) pod nr tel. 577-888-748.
8. Minimalną liczbę uczestników grup warsztatowych ustala się w zależności od rodzaju warsztatów.
9. Uczestnicy dla których zabrakło miejsc na warsztatach zostaną wpisani na listę rezerwową.
10. Warunkiem wstępu na wydarzenia lub warsztaty płatne jest okazanie biletu lub podanie nr rezerwacji.

11. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników wydarzeń i warsztatów, włączając w to opiekunów dzieci oraz wszystkie pozostałe osoby przebywające na terenie CKiA.

12. Wszelkie informacje dotyczące harmonogramu, kosztów oraz zasad uczestnictwa są dostępne na stronie internetowej www.ckia.waw.pl oraz w siedzibie CKiA.

13. CKIA zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wydarzeń lub warsztatów o czym poinformuje uczestników za pośrednictwem serwisu Biletyna.pl, poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej organizatora oraz w mediach społecznościowych.

Rozdział II: Zasady płatności.

1. Wysokość opłat za warsztaty i wydarzenia jest podana każdorazowo w materiałach promocyjnych umieszczanych na stronie www.ckia.waw.pl, w serwisie www.biletyna.pl oraz w siedzibie CKiA w recepcji.

2. Zasady rezerwacji i opłat online, a także ich zwrotów, rezygnacji i reklamacji (za warsztaty i wydarzenia organizowane przez CKIA) określa regulamin serwisu Biletyna.pl

3. Zasady rezerwacji, opłat w kasie i w Biletomacie, a także ich zwrotów, rezygnacji i reklamacji (za warsztaty i wydarzenia organizowane przez CKIA) określa niniejszy Regulamin.

4. Opłaty za udział w wydarzeniach i warsztatach można dokonać:

    - online w serwisie www.biletyna.pl ,
    - w kasie w siedzibie CKIA w dniach (płatność możliwa gotówką):

      pn., wt., czw., pt. - w godzinach 8:00-16:00

      śr. - w godzinach 8:00-19.30
    - w Biletomacie w siedzibie CKiA

      od pn. do pt. w godz. 8:00 – 20:00 płatność możliwa kartą płatniczą lub blikiem.

5. Przy płatności online do ceny biletu należy doliczyć opłatę manipulacyjną za rezerwację zgodnie z cennikiem portalu www.biletyna.pl

Rozdział III – Odwołane wydarzenia, warsztaty płatne i zwroty biletów

I. W przypadku zakupu biletów w Biletomacie lub kasie w CKiA:

1. Zwroty biletów możliwe są jedynie w przypadku:
    a) odwołania warsztatu lub wydarzenia albo
    b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny warsztatu lub wydarzenia albo
    c) istotnej zmiany składu artystów wydarzenia.
2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty biletów nie są możliwe.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b, CKiA informuje Klienta o możliwości zwrotu biletów albo utrzymaniu ich ważności na zmieniony warsztat lub wydarzenie.
4. Klient podejmuje decyzję w zakresie opisanym w ust. 4 w terminie wskazanym przez CKiA w informacji o zmianie warsztatu lub wydarzenia.
5. Brak decyzji Klienta, o której mowa w ust. 5 powyżej przed wskazanym terminem rozumiany jest jako akceptacja zmienionego warsztatu lub wydarzenia i utrzymanie ważności biletów.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a lub lit. b, gdy Klient dokonał wyboru zwrotu biletów, CKiA dokona zwrotu należności Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, w taki sam sposób w jaki Klient opłacił rezerwację.

II. W przypadku zakupu biletów poprzez portal Biletyna.pl lub za pośrednictwem strony internetowej ckia.waw.pl zastosowanie ma regulamin płatności zamieszczony w serwisie Biletyna.pl

Rozdział IV: Udział w wydarzeniach i warsztatach bezpłatnych.

1. Bezpłatne wydarzenia i warsztaty organizowane są w ramach programów wspieranych przez miasto lub inne instytucje, w ramach projektów dotacyjnych lub są bezpłatne na podstawie decyzji Dyrektora CKIA.
2. Zasady zapisów na bezpłatne wydarzenia i warsztaty są ustalane każdorazowo przez organizatora.
3. W przypadku wydarzeń i warsztatów bezpłatnych obowiązują te same zasady odpowiedzialności za szkody jak w przypadku płatnych wydarzeń lub warsztatów.
4. Nieobecność na więcej niż 3 kolejnych warsztatach bezpłatnych bez usprawiedliwienia może skutkować skreśleniem z listy uczestników.
5. W przypadku wydarzeń i warsztatów bezpłatnych liczba miejsc jest ściśle ograniczona, a o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Rozdział V: Zasady korzystania z przestrzeni budynku oraz parku.

1. Uczestnicy wydarzeń i warsztatów mają zakaz wynoszenia sprzętu i wyposażenia poza wyznaczony teren.
2. Odpowiedzialność za zniszczenia wynikające z niewłaściwego użytkowania ponosi osoba nie przestrzegająca zasad ich użytkowania. W przypadku osób nieletnich są to prawni opiekunowie tej osoby.
3. Za ustalenie osoby odpowiedzialnej za powstałą szkodę odpowiada pracownik CKIA.
4. Osoba odpowiedzialna za poniesione szkody, zobowiązana jest do ich pokrycia w terminie i na zasadach ustalonych z CKIA.
5. Wszyscy uczestnicy warsztatów i wydarzeń organizowanych przez CKiA są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i porządku w miejscu publicznym.
6. Uczestnicy wydarzeń i warsztatów zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób oraz do przestrzegania zakazu:
    - posiadania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,

- posiadania i wnoszenia przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu innych uczestników wydarzenia, wprowadzania psów bez smyczy i kagańca,
- posiadania i wnoszenia materiałów pirotechnicznych,
- wnoszenia środków odurzających i substancji psychotropowych,
- niszczenia mienia, oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie wydarzenia,
- jakiegokolwiek działania, a w szczególności rzucania jakichkolwiek przedmiotów, mogących stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie wydarzenia.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych mające wpływ na możliwość zorganizowania wydarzenia.
8. Służby porządkowe wyznaczone przez organizatora mają prawo odmówić wstępu na wydarzenia lub usunięcia z terenu wydarzenia osób nieprzestrzegających Regulaminu, oraz osób nietrzeźwych lub pozostających pod wpływem środków odurzających. W stosunku do osób, których zachowanie bezpośrednio zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu uczestników wydarzenia służby porządkowe mają prawo ujęcia i przekazania Policji lub Straży Miejskiej.
9. Uczestnicy wydarzeń i warsztatów zobowiązani są do bezwzględnego zastosowania się do wskazań i poleceń służb porządkowych wyznaczonych przez organizatora oraz innych osób odpowiedzialnych za wydarzenie.
10. Wszyscy uczestnicy wydarzeń i warsztatów w przypadku zdarzeń nadzwyczajnych są zobowiązani zastosować się do poleceń przekazywanych przez organizatora bądź pracowników służb porządkowych wyznaczonych przez organizatora. Polecenia te mogą dotyczyć:
    - opuszczenia terenu wydarzenia, w związku z powstałym zagrożeniem z podaniem sposobu zachowania się,
    - zachowania się w ściśle określony sposób gwarantujący bezpieczeństwo uczestnikom wydarzenia.
11. Na teren wydzielony wstęp mają jedynie osoby do tego uprawnione w szczególności przedstawiciele organizatora, wykonawcy biorący udział w wydarzeniu oraz inne osoby upoważnione przez organizatora.
12. Uczestnicy wydarzenia lub inne osoby przebywające na terenie wydarzenia mogą być narażone na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy wydarzenia biorą w nim udział na własne ryzyko.
13. Uczestnicy wydarzeń i warsztatów zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
14. Służby porządkowe, w tym w szczególności Straż Pożarna i Policja, mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Polecenia wydawane przez Straż Pożarną lub funkcjonariuszy Policji mają bezwzględne pierwszeństwo przed zapisami niniejszego Regulaminu.
15. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje organizator.

Rozdział VI: Pozostałe postanowienia.

1. Wszystkich uczestników obowiązuje bezwzględne przestrzeganie stosownych przepisów przeciwpożarowych, porządkowych i BHP.
2. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia, uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników CKIA.
3. Instruktor prowadzący warsztaty odpowiada za niepełnoletniego uczestnika od momentu rozpoczęcia do momentu zakończenia warsztatów.
4. Opiekun niepełnoletniego uczestnika warsztatów może wskazać osoby upoważnione do odbioru uczestnika po zajęciach lub wyrazić zgodę na samodzielne opuszczenie warsztatów przez uczestnika w wieku od 7 do 18 roku życia, poprzez wypełnienie druku, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Opiekun dziecka niepełnoletniego w czasie warsztatów jest zobowiązany przebywać na terenie CKIA, w miejscu znanym Instruktorowi prowadzącemu zajęcia oraz pracownikowi CKIA. W razie wyjścia poza teren CKIA powinien zgłosić to w recepcji pracownikowi i wskazać inną osobę, która będzie sprawowała w tym czasie opiekę nad dzieckiem.
6. Za dziecko chcące zrealizować potrzebę fizjologiczną odpowiada opiekun.
7. W CKIA obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, które dostępne są na stronie www.ckia.waw.pl oraz w siedzibie a także, skrócone, w formie plakatów umieszczonych w salach, toaletach i na korytarzach.
8. Pracownicy CKIA oraz osoby współpracujące z CKIA są zobowiązane do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich oraz do niezwłocznego zgłaszania podejrzenia krzywdzenia dziecka zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Korzystanie z materiałów przygotowanych przez Instruktora na potrzeby zajęć/warsztatów jest wyłącznie dedykowane celom edukacyjnym i zakazana jest jakakolwiek reprodukcja, udostępnienie czy komercyjne użycie bez wiedzy i zgody Instruktora.
10. Organizator informuje, że podczas wydarzeń i warsztatów może być tworzona fotorelacja (zdjęcia i nagrania wideo) w celu dokumentowania działalności Centrum Kultury i Aktywności oraz jej promocji. Fotorelacje mogą być publikowane na stronie internetowej www.ckia.waw.pl oraz w oficjalnych kanałach CKIA w mediach społecznościowych, a także przekazywane do mediów lokalnych. Fotorelacje realizowane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w zakresie dokumentowania i promowania działalności statutowej. W przypadku ujęć, na których uczestnik jest wyraźnie rozpoznawalny i stanowi główny temat fotografii lub nagrania, publikacja materiału nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego dobrowolnej zgody.
11. Uczestnik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec utrwalania swojego wizerunku – w takim przypadku winien poinformować obsługę wydarzenia przed jego rozpoczęciem.
12. CKiA zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, o czym poinformuje uczestników z 14-dniowym wyprzedzeniem.
13. W kwestiach nieprzewidzianych niniejszym Regulaminem, decyzja o ich rozstrzygnięciu należy do Dyrektora CKIA.
14. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ckia.waw.pl oraz w siedzibie CKiA w recepcji lub w Dziale Organizacji Imprez i Promocji.
15. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.

ROZDZIAŁ VII: Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Kultury i Aktywności w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy (dalej CKiA lub „Administrator") z siedzibą w Warszawie (03-786), przy ul. Siarczanej 6.
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi można skontaktować się z Inspektorem ochrony danych: za pośrednictwem poczty elektronicznej: email: iod@ckia.waw.pl, bądź listownie pisząc na adres korespondencyjny CKiA z dopiskiem „Dane osobowe".
3. Dane osobowe przekazane w zgłoszeniach na zajęcia w zakresie imienia, nazwiska, wieku uczestnika, danych kontaktowych w będą przetwarzane celu rejestracji zgłoszenia na zajęcia oraz komunikacji związanej z prowadzonymi zajęciami.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu (zakończenia zajęć), a po jego zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa (okres archiwizacyjny określony odrębnymi przepisami).
5. Dane osobowe będą przekazywane innym podmiotom, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa lub zawartych umów, np.: dostawcom usług pocztowych, hostingu, IT, prowadzącym zajęcia.
6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w celu zawarcia umowy przysługuje Pani/Panu: prawo dostępu do danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprostowania danych, prawo sprzeciwu – korzystanie z uprawnień przysługujących osobie, której dane dotyczą, realizowane jest w oparciu o zasady i przepisy rozporządzenia, ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisów sektorowych.
7. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, tel. 22 531 03 00.
8. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w przypadku, gdy podstawę stanowi przepis prawa bądź zawierana umowa. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Zgodę można wycofać w każdym czasie, informując o tym Administratora pisemnie bądź mailowo na adresy wskazane powyżej.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
10. Wydarzenia organizowane lub współorganizowane przez Administratora danych są dokumentowane w postaci zdjęcia, które w myśl Art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24. ze zm.) nie stanowią rozpowszechniania wizerunku, mogą być publikowane na stronach www CKiA lub przekazywane mediom.
11. Dane osobowe osób biorących udział w wydarzeniach organizowanych przez CKiA, a zwłaszcza osób nagrodzonych, w zakresie ich imienia, nazwiska, wieku, wizerunku, nazwy miejscowości

mogą być publikowane na stronach www Administratora danych lub przekazane mediom za zgodą uczestników lub ich opiekunów prawnych wyróżnianych uczestników. Zgodę można wycofać w każdym czasie, przekazując oświadczenie mailem na adres zajecia@ckia.waw.pl bądź pocztą tradycyjną.